

## POHJOIS-POHJANMAAN HYVINVOINTIALUEELLE

### Asia

Julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, jäljempänä ”**hankintalaki**”) mukainen oikaisuvaatimus hankinnassa PPHVADno-2025-7259

### Hakija

Henkilöstöpalvelu Silkkitie Oy (jäljempänä ”**Hakija**”)  
y-tunnus: 2490518-9  
PL 750  
00181 Helsinki

### Hakijan asiamies ja prosessiosoite

OTM, varatuomari Antti Markkanen  
Attendo Oy  
PL 750  
00181 Helsinki  
050 357 4906  
antti.markkanen@attendo.fi

### Hankintayksikkö

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Y-tunnus: 3221326-2, jäljempänä ”**Hankintayksikkö**”)

### Asiaan osalliset

Siruto Oy (Y-tunnus 2513837-2) (jäljempänä ”**Medisource**”)  
Moreenikuja 3  
90630 Oulu

## Päätös, jota oikaisuvaatimus koskee

Hankintayksikön aluehallituksen 7.10.2025 tekemä päätös (07.10.2025, § 185, jäljempänä ”**Hankintapäätös**”) koskien hoitohenkilökunnan kansainvälisen rekrytoinnin hankintaa (PPHVADno-2025-7259, jäljempänä ”**Hankinta**”).

Hankintapäätöksellä Medisource on valittu Hankinnan puitejärjestelyn etusijajärjestyksessä kolmannelle sijalle.

Hankintapäätös on annettu tiedoksi Hakijalle 8.10.2025.

## Hakijan asiavaltuus

Hakija on osallistunut Hankinnan tarjouskilpailuun tarjoajana ja on jäänyt etusijajärjestyksessä neljännelle sijalle, joten Hakija olisi tullut valituksi puitejärjestelyyn, jos Medisourcea ei olisi valittu toimittajaksi.

## Valitus markkinaoikeudelle

Turvatakseen oikeusasemansa ja ottaen huomioon valituksen jättämiselle säädetyt määräajat, ilmoittaa Hakija kohteliaimmin Hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden tutkittavaksi.

## OIKAISUVAATIMUS

Hakija kohteliaimmin vaatii, että Hankintayksikkö tekee hankintalain 132 §:n mukaisen hankinta-oikaisun, jossa se poistaa virheellisen Hankintapäätöksensä ja antaa uuden hankintapäätöksen Hankintaan valituista palveluntuottajista huomioiden tässä oikaisuvaatimuksessa esitetyt seikat. Virheellinen menettely voidaan korjata vain vaatimuksessa esitetyllä tapaa.

## PERUSTEET

### 1. Lyhyesti Hankinnasta

Hankinnan kohteena on ollut palvelu, jossa valitut kolme palveluntuottajaa kouluttavat ja toimittavat Pohjoiselle yhteistoiminta-alueelle (johon kuuluvat Lapin, Kainuun, Pohjois-Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueet) kansainvälisen rekrytoinnin kautta sairaanhoitajia ja lähihoitajia EU- ja ETA-maiden ulkopuolelta kunkin hyvinvointialueen tarpeen mukaisesti.

Hankinnassa on ollut kyse puitejärjestelystä, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista. Hankinnan tarjouspyyntöasiakirjoissa ilmoitettujen päätöksenteon perusteiden mukaisesti Hankinnassa puitejärjestelyyn valitaan etusijajärjestyksessä kolme soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävää palveluntuottajaa halvimman hinnan perusteella. Valitut palveluntuottajat asetetaan puitejärjestelyssä hinnan

mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaukset tehdään ensisijaisesti etusijajärjestyksen mukaan. Etusijajärjestyksessä siirrytään seuraavaan, mikäli palveluntuottaja ei ota toimeksiantoa vastaan tai pysty suoriutumaan toimeksiannosta vaaditussa aikataulussa.

Hankintapäätöksessä ja tarjouspyyntöasiakirjoissa todetulla tapaa tarjousten vertailu- ja valintaperuste on hinta ja palveluntuottajien soveltuvuusvaatimukset sekä palvelulle ja rekrytoitavalle henkilöstölle asetetut laadulliset vaatimukset on määritetty pakottavilla vähimmäisvaatimuksilla. Tarjouspyyntöasiakirjassa esitetyt vaatimukset ovat ehdottomia vähimmäisvaatimuksia, minkä takia Hankintaan osallistuvan tarjoajan on täytettävä kaikki vaatimukset, jotta sen tarjous voidaan ottaa mukaan Hankinnan tarjouskilpailuun.

Hankintapäätöksellä Medisource on valittu kolmassijaiseksi palveluntuottajaksi.

## **2. Palveluntuottaja olisi tullut sulkea pois tarjouskilpailusta**

Hankintalain 104 §:n mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavarahan, palvelun tai rakennusurakan olevan hankintailmoituksessa ja tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintailmoitusta, tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta.

Hakijalla ei ole keinoja selvittää yksityisenä osakeyhtiönä toimivan Medisourcen tilikauden 1.1.2024-31.12.2024 taikka kuluhan tilikauden 1.1.2025-31.12.2025 liiketoimintaa koskevia taloudellisia tai muita tietoja, koska Medisource on Valittajan käsityksen mukaan laiminlyönyt velvollisuutensa toimittaa viimeksi päättyneen tilikauden tilinpäätöstietonsa määrääjassa rekisteröitäväksi kaupparekisteriin eikä kuluhan tilikauden tietoja ole julkisesti saatavilla, vaan tämä oikaisuvaatimus perustuu julkisista lähteistä saataviin Medisourcen edeltäviä tilikausia koskeviin tietoihin. Hakija kuitenkin katsoo, että Medisourcesta saatavilla olevat historiatiedot antavat perustellun syyn epäillä tarjouspyynnön ehdottomien vähimmäisvaatimusten jääneen täyttymättä, minkä takia Hakija katsoo hankinta-oikaisulle olevan perusteltu tarve epävarmuustekijöistä huolimatta.

Jäljempänä esitetyin perustein Hakija katsoo, että Hankintayksikön olisi tullut sulkea Medisourcen tarjous pois tarjouskilpailusta tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomana. Medisource ei vaikuta täyttävän Hankinnan vaatimia taloudellisia edellytyksiä.

Hakija katsoo asiassa olevan perusteltua epäillä, että Medisourcen taloudellinen asema ei täytä Hankintayksikön edellyttämiä Hankinnan suorittamiseen nähden riittäviä taloudellisia edellytyksiä, minkä takia Medisource ei täytä hankinnan ehdottomia vähimmäisvaatimuksia. Tästä syystä Medisourcen tarjous olisi tullut sulkea pois tarjouskilpailusta.

Tarjouspyyntö asettaa tarjoajalle taloudelliseen tilanteeseen liittyviä ehdottomia vähimmäisvaatimuksia.

Tarjouspyynnön mukaan:

”Tarjoajan taloudellisten edellytysten on oltava hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella.

Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava sellainen, että se Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on vähintään tyydyttävä A. Tarjoaja, jonka luokitus Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa on C, suljetaan tarjouskilpailusta. Tarjoaja, jonka ratingluokitus on B, voidaan sulkea tarjouskilpailusta siinä tapauksessa, ettei tarjoaja kykene esittämään luotettavaa selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt taloudellisen tilanteensa parantamiseksi.”

Suomen Asiakastieto Oy:n (**”Asiakastieto”**) Asiakastieto.fi -palvelusta ladatun Medisourcen taloustietoja koskevan raportin perusteella (päiväys 15.10.2025, liite 1) Medisource eli Siruto Oy on rekisteröity kaupparekisteriin 2.1.2013, mutta sillä ei ole raportista ilmenevän seitsemän tilikauden (1.1.2017-31.12.2023) aikana ollut lainkaan liikevaihtoa paitsi 31.12.2019 päättyneellä tilikaudella, jolloin liikevaihtoa on ollut yhdeksäntuhatta (9000) euroa. Medisourcella ei ole ollut lainkaan liikevaihtoa raportista ilmenevien viimeisen neljän vuoden aikana. Medisourcen tuloslaskelmien perusteella Medisourcella ei ole ollut lainkaan tuottoja, vaan sen toiminta on ollut vain tappiollista. Raportista ilmenee myös, että Medisource on velkaantunut, eikä sillä ole lainkaan vähäistä merkityksellisempiä omia varoja. Medisourcea ei voi raportin perusteella pitää vakavaraisena tai maksukykyisenä eikä sen toimintaa kannattavana.

Asiakastiedon palvelusta ladatun raportin (päiväys 15.10.2025, liite 2) mukaisesti Asiakastiedon ratingluokituksessa Medisourcen luokitus on tyydyttävä A. Vaikka Medisource saavuttaa Hankinnan edellyttämän vähimmäisarvosanan Asiakastiedon ratingluokituksessa, Hakija katsoo tästä huolimatta, että ei voi täyttää Hankinnan vaatimuksia riittävästä taloudellisista edellytyksistä. Liitteestä ilmenevällä tavalla luokitukseen on vaikuttanut positiivisesti ainoastaan Medisourcen ikä ja Medisourcen kaupparekisteriin rekisteröimän toimialan keskimääräistä matalampi riski maksuhäiriölle. Näiden tekijöiden osalta Hakija haluaa kiinnittää Hankintayksikön huomion ensiksi siihen, että Medisourcella ei ole iästään huolimatta edellä mainitulla tapaa ollut pääsääntöisesti lainkaan liikevaihtoa, joten Medisourcen ikä ei voi kertoa mitään sen taloudellisesta tilanteesta.

Toimialan osalta on syytä huomioda, että Medisourcen kaupparekisteriin rekisteröity toimiala on raportista ilmenevällä tavalla ”Arvopaperien ja raaka-ainesopimusten välittäminen” (toimialakoodiston toimialaluokka 66120), mikä on henkilöstönvälitystoimintaan soveltumaton toimiala. Hankinnan mukaisen yhtiön toimialan tulisi kuulua toimialaluokkaan 78 (Työllistämistoiminta) ja sen alaluokkiin, kuten esimerkiksi 782 (Työvoiman vuokraus ja muu henkilöstön hankintapalvelutoiminta) tai 783 (Muut henkilöstön hankintapalvelut), jotta toimialan

maksuhäiriöriskiä voitaisiin asianmukaisesti hyödyntää Medisourcen taloudellisten edellytysten arviointiin Hankinnassa. Näin ollen Medisourcen ratingluokitus on perustunut tältäkin osin harhaanjohtavaan tosiseikkaan. Huomion arvoisena seikkana voidaan nostaa, että jos Medisourcen toimialaksi olisi määritelty sama kuin Hakijalla eli ”työvoiman vuokraus” (78200), olisi Medisourcen arviossa myös toimialariski ollut luokitukseen negatiivisesti vaikuttava seikka, mikä olisi voinut mahdollisesti johtaa siihen, että Medisource ei olisi saanut vaadittua ratingluokitusta tyydyttävä A. Hakija perustaa käsityksensä negatiivisesta vaikutuksesta Hakijan oman vastaavan raportin tietoihin (päiväys 20.10.2025, liite 3), missä toimialariski on ainoa Hakijan ratingluokitukseen negatiivisesti vaikuttava tekijä (luokitus hyvä AA+). Jos Medisource olisi saanut ratingluokituksen välttävä B, Medisourcen olisi tullut toimittaa selvitystä toimenpiteistä taloudellisen tilanteensa parantamiseksi, jotta se olisi voinut säilyä mukana Hankinnassa.

Ratingluokitusta koskevasta raportista ilmenee myös monia seikkoja, jotka puhuvat Medisourcen taloudellisen ja rahoituksellisen riittämättömyyden puolesta Hankinnan kokoon nähden. Nämä seikat voidaan tiivistää raportin yhteenvetoon, jossa todetaan sivulla 6:

”Koska yritys on erittäin pieni, hyvin velkainen ja heikosti kannattava, on se riskiyritys”.

Hakija katsoo, että Medisource olisi tullut sulkea pois tarjouskilpailusta ja, mikäli Hankintayksikkö ei hankintaoikaisun johdosta näin vielä tee, aiheutuu tästä merkittävä riski sille, että Medisource ei kykene tuottamaan palvelua Hankinnan edellyttämällä laatutasolla ja etenkin sille, että Hankintayksikölle ja muille hyvinvointialueille kansainvälisesti rekrytoitavat henkilöt joutuvat kansainvälisen rekrytoinnin eettisten periaatteiden vastaisen menettelyn (erityisesti kiellettyjen maksujen periminen) kohteeksi.

Hankintapäätöksen perusteella Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 8,4 miljoonaa euroa 48 kk ajalle laskettuna. Tarjouspyynnön perusteella puitejärjestelyn kautta rekrytoitavien työntekijöiden enimmäismäärä sopimuskauti ja mahdolliset optiokaudet huomioiden on 840 työntekijää. Varovaisesti arvioiden Medisourcenkin rekrytoitavaksi voisi tulla tästä määrästä satoja työntekijöitä etusijajärjestyksessä edellä olevien palveluntuottajien jättäessä vastaanottamasta toimeksiantoja.

Palveluntuotanto edellyttää tarjouspyyntömateriaalin sisältämän palvelukuvauksen mukaisesti sen edellytykset täyttävän rekrytointiprosessin ja A2.2-tasolle tähtäävän kielikoulutuksen järjestämistä lähtömaassa siten että hankinta noudattaa kansainvälisen eettisen rekrytoinnin periaatteita.

Palvelukuvauksessa (kohta 3.3.) edellytetään myös kattavaa perehdytystä monista seikoista, kuten suomalaisesta yhteiskunnasta, kulttuurista ja työelämästä, sosiaali- ja terveydenhuoltojärjestelmästä, palvelun ostajasta ja esimerkiksi vero- ja työlaainsäädännöstä. Vastaavasti palveluntuottajan on avustettava työntekijöitä maahantulo-prosessissa

(kohta 3.4), mihin kuuluu muun muassa pankki-, vero- ja Kela-asioissa avustamista. Yhä palveluntuottajalla on merkittäviä vastuuta työntekijän kotouttamis- ja tukiprosessissa (kohta 3.5), johon kuuluu muun muassa kalustettujen asuntojen hankkimista sekä puhelintuen järjestämistä työntekijän äidin kielellä tai muulla tämän hyvin osaamalla kielellä 8 kuukauden ajan työsuhteen alkamisesta.

Sekä hankinnan arvoon peilautuvan rekryointitarpeen että palvelukuvauksen mukaisen vaativan, laadukkaan ja vastuullisen rekryointiprosessin vaatimuksen pohjalta kyse on siis laajasta, resursseja vaativasta liiketoiminnasta. Toiminta toteutetaan palveluntarjoajan taloudellisella vastuulla, sillä Hankinnan palvelusopimuksen kohdan 9 mukaisesti suurin osa laskutuksesta tapahtuu vasta työntekijän työsuhteen allekirjoittamisen jälkeen ja puolet vasta työntekijän koeajan päätyttyä työnantajan palveluksessa, eli hetkellä, jolloin suurin osa kuluista on jo syntynyt. Palveluntarjoaja kantaa myös taloudellisen vastuun koko lähtömaakoulutuksen ja rekryointiprosessin kustannuksista niiden työntekijöiden osalta, jotka eivät esimerkiksi saavuta kielitasoa ja pysty siten työllistymään sekä riskin siitä, että rekryoitava itse keskeyttää prosessin missä tahansa vaiheessa. Jos palveluntarjoajan taloudellinen asema ei ole riittävän vakaa, kasvaa myös riski työntekijöiltä veloitettaville rekryointi- tai koulutusmaksuille, joiden perintä on Suomen lainsäädännön, mukaan lukien rikoslain, sekä Suomea sitovien kansainvälisten sopimusten nojalla kiellettyä.

Hakija katsoo, että Medisourcen historialliset taloustiedot eivät osoita sitä, että Medisource täyttäisi Hankinnan mukaisten palveluiden tuottamiseen vaadittavat riittävät taloudelliset edellytykset Hankinnan laatu ja laajuus huomioiden. Hakijan näkemyksen mukaan historialliset taloustiedot päinvastoin osoittavat, että Medisourcella ei ole taloudellisia ja rahoituksellisia kyvykkyyksiä tuottaa palveluita Hankinnan laadun ja laajuuden edellyttämällä tavalla.

Tästä syystä Medisourcen tarjous olisi tullut hylkäämällä sulkea pois tarjouskilpailusta.

### **3. Hankintayksiköllä on täysi oikeus poistaa päätös ja ratkaista asia uudelleen**

Hankintalain 132 §:n mukaan Hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin.

Hakija katsoo, että Hankintayksiköllä on hankintalaista johtuvat oikeudet ja perusteet poistaa Hankintapäätös ja ratkaista Hankinta uudelleen tässä hankintaoikaisukirjelmässä esitettyjen uusien tietojen perusteella. Medisource ei Hakijan esittämien, julkisesti saatavien, tietojen perusteella täytä tarjouspyynnössä edellytetyjä ehdottomia

vähimmäisvaatimuksia, minkä takia Medisourcen tarjous olisi tullut sulkea pois tarjouskilpailusta hankintalain 104 §:n mukaisesti.

Päätöksellä on vaikutuksia tarjoajien asemaan, koska Medisourcen tarjouksen hylkääminen olisi johtanut siihen, että kolmanneksi tarjoajaksi olisi valikoitunut Hakija Medisourcen sijaan.

Helsingissä 21.10.2025



Antti Markkanen  
OTM, varatuomari  
Attendo Oy  
antti.markkanen@attendo.fi  
0503574906

## **LIITTEET**

Liite 1 – Siruto Oy:n talousraportti Asiakastieto.fi-palvelusta, päiväys 15.10.2025

Liite 2 – Siruto Oy:n luottoluokitusraportti Asiakastieto.fi -palvelusta, päiväys 15.10.2025

Liite 3 - Henkilöstöpalvelu Silkkitie Oy:n luottoluokitusraportti Asiakastieto.fi -palvelusta, päiväys 20.10.2025

Liite 4 – Valtakirja Antti Markkaselle edustaa Henkilöstöpalvelu Silkkitie Oy:tä